

Conditions générales de vente

GENERALITES

La société Webgravure propose un service de conception, personnalisation et d'achat en ligne d'articles de gravures. Ce service est accessible via les URL <http://www.webgravure.com> et <http://www.webgravure.fr> Ces sites et tous les services s'y rattachant sont la propriété exclusive de Webgravure.

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations contractuelles entre la société Webgravure dont l'adresse est : 3 rue de la SOIE 38360 SASSENAGE - France (N°SIREN – 792 257 271) et le client défini comme étant l'utilisateur du site Webgravure.

Les présentes conditions générales de vente régissent les transactions commerciales effectuées sur le site Webgravure.com par l'utilisateur (client). Ces conditions générales de vente sont acceptées par le Client à partir du moment où il effectue une commande sur le site. Les rapports entre Webgravure et le Client sont régis uniquement par les présentes Conditions Générales de Vente.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant d'avoir passé la commande.

Toute commande passée sur le site Webgravure.fr entraîne l'acceptation entière et sans réserve de sa part des présentes conditions générales de vente.

1 – LES COMMANDES

La commande se fait par le biais du site www.webgravure.com.

Pour toute demande particulière, contactez-nous sur contact@webgravure.com.

Si votre demande ne peut être traitée directement par le site internet nous vous ferons parvenir un devis détaillé.

La validation de la commande sera faite dès réception de votre chèque ou virement bancaire.

En confirmant votre commande, vous acceptez nos conditions de vente.

Nous ne passons aucun accord avec des personnes mineures sans une autorisation parentale.

Le produit est réalisé comme visualisé à l'écran. Nous déclinons toute responsabilité en cas de fautes d'orthographe et toutes autres erreurs commises par le client lors de sa commande (matière, taille, couleur de la plaque, police et style des caractères.)

Le prix indiqué sur la page est affiché en euros (EUR). À la dernière étape de votre commande, avant de la valider, vous pourrez voir le montant TTC à payer.

Nous nous réservons le droit de ne pas donner suite à une commande lorsque les informations fournies par le client ne sont pas réalisables techniquement ainsi qu'en cas de problème technique.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix sans préavis.

Toute commande effectuée implique l'acceptation que votre nom et vos données personnelles soient enregistrés dans notre base clientèle.

2 – LES PRODUITS

Les produits, leurs caractéristiques ainsi que leurs tarifs sont susceptibles d'être modifiés sans préavis par Webgravure.

La société ne peut être tenue responsable de l'indisponibilité d'un produit suite à un retard de livraison d'un fournisseur ou d'une rupture de stock de matière première.

Les photographies des produits sont non contractuelles. L'affichage des couleurs de la taille de la plaque et du texte peut varier selon les écrans d'ordinateurs. C'est pourquoi dans certains cas le client pourrait constater des différences entre la visualisation à l'écran et le produit final. En aucun cas la responsabilité de Webgravure ne pourra être engagée. Cependant nous nous efforçons de réaliser un produit cohérent à votre attente.

3 – LES PRIX

Les prix sont facturés en euros toutes taxes comprises (TTC).

Ils sont susceptibles d'être modifiés sans préavis par Webgravure.

4 - MODES DE PAIEMENT

Le prix est exigible à la commande

Paiement sécurisé par la Carte bancaire:

Toutes les informations relatives à votre commande, et notamment le paiement en ligne par carte bancaire, sont protégées. La sécurisation des transactions sur Internet est assurée par PAYPAL par cryptage SSL.

Paiement par Chèque :

Pour les commandes avec règlement par chèque, vous devez envoyer votre règlement par chèque à l'ordre de Webgravure, votre commande sera traitée à réception de votre paiement.

Paiement par Virement bancaire :

Pour ce mode de règlement, vous devez obligatoirement nous contacter par téléphone, ou e-mail afin de vous communiquer nos coordonnées bancaires. Vous devrez ensuite effectuer le paiement par virement bancaire en stipulant les références de la commande, puis nous confirmer par téléphone, e-mail votre virement. Votre commande sera traitée à réception de votre paiement sur notre compte bancaire.

5 - FACTURATION

Une facture détaillée vous est envoyée avec votre commande.

6 - FRAIS DE PORT ET D'EMBALLAGE

Les frais d'expédition sont gratuits pour la France métropolitaine.

Les frais d'expédition pour l'étranger feront l'objet d'une facture séparée, nous consulter.

7 - LIVRAISON

Sous réserve de la disponibilité des articles, votre commande vous sera envoyée par courrier postal sous enveloppe au format lettre ou en colissimo selon le type de la commande.

Nous livrons des plaques et badges gravés en PVC GRAVOPLY dans un délai de 7 jours ouvrés. Les plaques en aluminium et laiton sont livrées dans un délai de 12 jours ouvrables. (Délais valables, selon les stocks disponibles, hors grèves ou cas de force majeure).

8 – RÉCLAMATION

Une fois votre commande exécutée, nous ne pouvons vous accorder de délai de rétractation puisque les plaques sont produites individuellement en fonction des souhaits des clients.

Si pour une raison quelconque, un article doit nous être retourné, nous vous prions de nous contacter préalablement pour plus d'information.

Toute réclamation concernant votre commande (colis abîmé, manquant ou ouvert) doit faire l'objet d'un courrier recommandé avec accusé de réception.

Les objets personnalisés ou autres peuvent être produits à nouveau s'il y a eu une erreur avérée de notre part et en accord avec les services de

Webgravure. Dans ce cas, nous ne demandons pas le retour des objets, mais nous exigeons la preuve de cette erreur ou du problème (photo...) par mail à l'adresse contact@webgravure.com. Les frais d'expédition du nouvel objet seront alors à notre charge.

9 - RESPONSABILITÉS

La société Webgravure ne saurait être tenue pour responsable de problèmes liés à la livraison et à l'acheminement des colis (colis abîmé, manquant ou ouvert).

La société Webgravure ne saurait être tenue pour responsable des perturbations ou retards de livraison dus aux grèves, conditions climatiques exceptionnelles (neige, inondations...) ou autres cas de force majeure.

10 – MAINTIEN DU SITE INTERNET ET DES SERVICES

Webgravure s'efforce dans la mesure du possible de maintenir accessible ses sites 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir. Webgravure peut donc interrompre l'accès, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à jour. L'accès peut également être interrompu pour toutes autres raisons, notamment techniques. Webgravure n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'utilisateur ou tout tiers.

11 – INFORMATIQUE ET LIBERTE

En achetant chez nous, vous nous fournissez des informations personnelles telles que vos noms, adresses postale et électronique et numéro de téléphone. Ces informations nous sont nécessaires pour pouvoir livrer la commande mais aussi en cas d'une éventuelle réclamation ou en vue d'une commande ultérieure. Aucune information personnelle n'est transmise à des tiers. Conformément à l'article 15 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client peut accéder aux informations le concernant, demander leur rectification ou exiger à ne plus figurer dans notre base de données en nous envoyant un message par E-mail : contact@webgravure.com.

12 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques Webgravure sont la propriété exclusive de Webgravure. Les graphiques et images présents sur www.webgravure.com et www.webgravure.fr sont la propriété exclusive de Webgravure. Il est strictement interdit de les utiliser ou de les reproduire.

13 - REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

A défaut de résolution amiable, le litige sera porté pour les acheteurs professionnels, devant le Tribunal de Commerce de Grenoble. Pour les acheteurs particuliers, le Tribunal compétent est déterminé selon les règles du Code de Procédure Civile.

Mentions légales:

Infos légales : siège social de la société.

La boutique Webgravure est la propriété exclusive de :

Dénomination ou raison sociale: Webgravure

Adresse complète du siège social:

3 rue de la SOIE 38360 SASSENAGE

Numéro de téléphone:

+33 (0)6 74 95 62 82

www.web-gravure.com & www.web-gravure.fr

contact@web-gravure.com

Numéro d'immatriculation SIREN 792 257 271

Nom et coordonnées de l'hébergeur:

1&1 Internet SARL

7, place de la Gare

BP 70109

57201 Sarreguemines Cedex

Liens :

Ce site peut contenir des liens vers d'autres documents Internet (pages, images, document PDF, ou tout autre média numérique).

Ces liens sont proposés pour faciliter une recherche d'informations complémentaires au visiteur de ce site.

Ces sites sont sélectionnés de manière rigoureuse mais leur contenu ne peut en aucune manière engager la responsabilité de la rédaction du site webgravure

